

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Ue 2016/679 (Corsi seguiti Online)

CorsiArte Antiquaria prende molto sul serio la privacy e il diritto a un corretto trattamento dei dati personali dei propri clienti. Con l'entrata in vigore del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito anche "GDPR"), CorsiArte Antiquaria ha ritenuto opportuno un aggiornamento delle proprie procedure e, conseguentemente, anche dell'informativa per le persone fisiche circa il trattamento dei propri dati personali.

La presente informativa viene dunque fornita ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR e redatta anche in ossequio ai principi di intelligibilità, semplicità e trasparenza con il metodo delle "domande e risposte".

Perché ho ricevuto questa informativa?

CorsiArte Antiquaria è una ditta individuale che si occupa di corsi di formazione in storia dell'arte antica, moderna contemporanea; nell'ambito della propria attività professionale, CorsiArte Antiquaria può dunque entrare in contatto con i dati personali di persone fisiche. In generale, raccogliamo i Suoi dati presso di Lei: ad esempio se Lei si è mostrato interessato ai nostri corsi e ha deciso di parteciparvi.

Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali. In questo caso, il titolare del trattamento è la signora Vittoria Bodini, titolare della ditta individuale Corsi Arte Antiquaria.

Quali dati personali raccogliamo e utilizziamo?

I dati personali che raccogliamo e utilizziamo sono dati personali "comuni".

In particolare, trattiamo solitamente:

- 1) i suoi dati anagrafici, quali nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, indirizzi e-mail, recapiti telefonici, codice fiscale/partita Iva;
- 2) i dati relativi al Suo IBAN (o altro riferimento bancario);
- 3) le votazioni prese agli eventuali esami sostenuti;
- 4) tutti i corsi saranno registrati (audio-video): pertanto eventualmente formeranno oggetto di trattamento la sua immagine e la sua voce.

In linea generale non trattiamo dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, dati giudiziari. Qualora in futuro per qualsiasi ragione dovesse rendersi necessario il trattamento di queste categorie di dati, richiederemo un Suo apposito consenso.

Per quali finalità trattiamo i Suoi dati personali?

Trattiamo i Suoi dati personali per le finalità tipiche della nostra attività professionale e dunque:

- A) per consentire la corretta gestione dell'iscrizione e dello svolgimento dei corsi;
- B) per la registrazione, lo streaming dei corsi (diffusione), e la loro vendita a terzi;
- C) per contattarla successivamente per eventuali nuove proposte di corso;
- D) per ottemperare a eventuali obblighi di legge;
- E) per la salvaguardia di Suoi eventuali interessi vitali o di un'altra persona fisica;
- F) per l'eventuale esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri;
- G) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- H) per ogni altro nostro legittimo interesse, quale – in via esemplificativa e non esaustiva – la risoluzione di problematiche inerenti la Sua soddisfazione Sua o del cliente.

Qual è la base giuridica del trattamento dei dati?

Per le finalità di cui al punto A), non è necessario un Suo consenso espresso perché la base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.



Per quanto riguarda le finalità di cui al punto B), la base giuridica del trattamento è il suo consenso: esso viene espresso mediante l'accensione volontaria della webcam (per quanto riguarda l'immagine) e/o del microfono (per quanto riguarda la voce). In caso di accensione, pertanto, la sua immagine e la sua voce potrebbero essere registrati ed essere diffusi unitamente al corso registrato; ciò implica espressamente anche il consenso all'utilizzo della sua immagine e della sua voce anche ai fini della legge sul diritto d'autore. Nel caso in cui Lei decida di non accendere la webcam e/o il microfono, la Sua immagine e/o la Sua voce non formeranno oggetto di trattamento, ma questo non le impedirà la fruizione del corso. L'accesso alla classe virtuale richiede l'inserimento del nome e del cognome che saranno visibili anche agli altri partecipanti; è tuttavia consentito utilizzare uno pseudonimo, ma, in tale caso, esso dovrà preventivamente essere comunicato alla Direzione che – verificate le credenziali – autorizzerà l'accesso alla classe virtuale.

Per quanto riguarda le finalità di cui al punto C) la base giuridica del trattamento è il suo consenso.

Per quanto riguarda le finalità di cui ai punti D), E), F), G), la base giuridica del trattamento è costituita dalle norme di legge o regolamentari o da fonti collettive.

Per quanto riguarda la finalità H), la base giuridica del trattamento consiste nel perseguimento del nostro legittimo interesse: a tale proposito, Le comuniciamo di avere provveduto alla valutazione circa la prevalenza del nostro legittimo interesse rispetto ai Suoi interessi, diritti e libertà fondamentali.

Sono obbligato a fornire i miei dati?

Lei non ha un obbligo vero e proprio di fornire i dati che Le vengono richiesti. Pertanto, nel caso in cui fossimo noi a richiederLe di fornirci alcuni Suoi dati, Lei non è obbligato a fornirli, ma in conseguenza di ciò potrebbe risultare per noi più difficile (o in alcuni casi addirittura impossibile) adempiere alle finalità sopra descritte.

Ad esempio, nel caso in cui Lei non ci fornisca i dati anagrafici sarà per noi impossibile procedere ad accettare l'iscrizione al corso.

A chi vengono comunicati o trasferiti i miei dati?

- ai docenti dei corsi;
- ai nostri collaboratori e dipendenti, i quali si occupano materialmente del trattamento e sono appositamente formati a tal fine;
- ai professionisti che seguono gli aspetti fiscali; tali figure assumono in linea di massima la qualifica di responsabili del trattamento, e, qualora possibile, verranno adottate soluzioni tali da anonimizzare il più possibile i dati di cui potrebbero entrare in possesso;
- esclusivamente per quanto riguarda la Sua immagine e/o la Sua voce e/o il nome con il quale Lei accede alla classe virtuale, ai clienti che acquistano i corsi registrati o in diretta.

Per quanto tempo vengono trattati i miei dati personali?

I Suoi dati personali vengono trattati per tutto il periodo di tempo necessario a concludere le attività indicate nelle finalità del trattamento.

In linea di massima, decorsi due anni dalla cessazione di ogni contatto con Lei, si presuppone che le finalità del trattamento siano terminate e pertanto cancelleremo i Suoi dati; qualora ritenessimo che i Suoi dati possano ancora essere utili per un nostro legittimo interesse, Le riproporremo nuova informativa ovvero Le chiederemo un apposito consenso.

Per ragioni di nostra tutela contrattuale ed extracontrattuale c'è la possibilità che i dati vengano trattati per un periodo di tempo più lungo di due anni, comunque all'interno dei limiti di prescrizione.

Per quanto riguarda la Sua immagine e/o la Sua voce (nel caso di consenso al trattamento), i clienti che acquistano i corsi registrati o in diretta potranno ovviamente visualizzarli e sentirli a tempo indefinito.

I miei dati personali vengono trattati senza alcun intervento umano?

No, vi è sempre un intervento umano.

I miei dati personali vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

In linea generale, ciò non avviene. Qualora in futuro ciò si rendesse necessario, assumeremo tutte le iniziative per agire in conformità alla legge.



Quali sono i miei diritti?

Lei può esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accedere e ottenere una copia dei dati personali

Ha il diritto di richiedere la conferma che stiamo trattando un Suo dato personale e di ottenerne copia.

- Diritto di rettifica e integrazione dei dati personali

Ha il diritto di richiedere la rettifica dei dati personali inesatti (qualora non si tratti di opinioni personali) e l'integrazione dei dati incompleti.

- Diritto alla cancellazione o alla limitazione dei dati

In alcuni casi (articolo 17 e articolo 18 GDPR) Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione o la limitazione del trattamento.

- Diritto di opposizione e di presentare reclamo

Ha diritto a opporsi al trattamento dei dati personali e di presentare reclamo presso l'Autorità Garante della privacy del paese in cui Lei vive, lavora oppure del luogo in cui ritiene essersi generato un problema legato ai Suoi dati.

Come può contattarci?

Per qualsiasi informazione inerente il trattamento dei Suoi dati, e per l'esercizio dei Suoi diritti, può contattarci al seguente indirizzo e-mail: info@corsiarte.it

Consenso

Letta l'informativa che precede,

do il consenso non do il consenso

al trattamento per le finalità di cui al punto C) della presente informativa (ossia per contattarla successivamente per eventuali nuove proposte di corso)

data e firma _____